

2025年6月10日

お客様 各位

ENEOS株式会社

システム障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

平素より、ENEOS公式アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、システム障害により、一部のお客様においてサービスをご利用いただけない事象が発生しておりましたが、現在は復旧し、正常にご利用いただける状態です。

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2025年6月9日（月）午前0時～午前6時

2. 発生事象

ENEOS公式アプリを起動した際に、二次元コードを表示されず、アプリが利用できない事象が発生しておりました。

3. 対象のお客様

VポイントをENEOS公式アプリに紐づけているお客様

4. 原因と復旧状況

Vポイント側のシステムメンテナンスの影響で、ENEOS公式アプリの二次元コードが表示できない事象が発生しておりました。

上記メンテナンスの完了とともに事象は解消しており、現在はアプリが利用できることを確認しております。

以上