

2026年1月15日

お客様 各位

ENEOS 株式会社

【重要】システムメンテナンスに伴うアプリ機能の一部制限のお知らせ

平素より、ENEOS 公式アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
以下の日時にシステムメンテナンスを予定しております。

メンテナンス中は、一時的な通信断による機能制限が生じる場合がございます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. メンテナンス期間

2026 年 1 月 20 日（火）午前 1:00～午前 4:30（30 秒程度の通信断が 3 回発生）

2026 年 1 月 22 日（木）午後 10:00～1 月 23 日（金）午前 6:00（3 分程度の通信断が 1 回、
10 秒程度の通信断が複数回発生）

* 作業状況により、前後する場合がございます。

2. 機能の制限内容

- (1) モバイル EneKey 決済が利用不可
- (2) キーホルダー型 EneKey（来店された店舗が初利用の場合のみ）が利用不可
- (3) 店頭におけるモバイル EneKey とキーホルダー型 EneKey が発行不可
- (4) ENEOS 公式アプリからのモバイル EneKey（ENEOS カード）が発行不可
- (5) ENEOS 公式アプリからのモバイル EneKey 複製発行や情報照会・変更が不可

* 利用不可の場合は、時間を置いて再度お試しください。

* 上記停止内容以外の機能は原則利用可能です。

以上