

2026年1月15日

お客様 各位

ENEOS 株式会社

## 【重要】システムメンテナンスに伴うアプリ機能の一部制限のお知らせ

平素より、ENEOS 公式アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
以下の日時にシステムメンテナンスを予定しております。

メンテナンス中は、一時的な通信断による機能制限が生じる場合がございます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

### 1. メンテナンス期間

2026年1月20日（火）午前1:00～午前4:30（30秒程度の通信断が3回発生）

2026年1月22日（木）午後10:00～1月23日（金）午前6:00（3分程度の通信断が1回、  
10秒程度の通信断が複数回発生）

\*作業状況により、前後する場合がございます。

### 2. 機能の制限内容

- (1) モバイル EneKey 決済が利用不可
- (2) キーホルダー型 EneKey（来店された店舗が初利用の場合のみ）が利用不可
- (3) 店頭におけるモバイル EneKey とキーホルダー型 EneKey が発行不可
- (4) ENEOS 公式アプリからのモバイル EneKey（ENEOS カード）が発行不可
- (5) ENEOS 公式アプリからのモバイル EneKey 複製発行や情報照会・変更が不可

\*利用不可の場合は、時間を置いて再度お試しください。

\*上記停止内容以外の機能は原則利用可能です。

以上