

2026年2月3日

お客様 各位

ENEOS 株式会社

【重要】システムメンテナンスに伴うアプリ機能の一部制限のお知らせ

平素より、ENEOS 公式アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
以下の日時に V ポイントのシステムメンテナンスを予定しております。
メンテナンス中は、機能制限が生じる場合がございます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. メンテナンス期間

2026年2月16日（月）午前 0:00～午前 6:00

※作業状況により、前後する場合がございます。

2. 機能の制限内容

- (1) V ポイント連携済みモバイル EneKey のご利用（二次元コード表示不可）
- (2) モバイル EneKey の V ポイント連携/解除

※二次元コードが表示されない場合は、モバイル EneKey ボタンをオフにし、その後、
外設 POS の画面にて決済いただくことで、アプリクーポンのご利用や給油履歴の取得は
可能です。

以上