

2026年3月12日

お客様 各位

ENEOS 株式会社

【重要】アプリのご利用に関するお詫びとお知らせ

平素より ENEOS サービスステーションならびに ENEOS 公式アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

昨日3月11日（水）の18時頃から深夜にかけて、アクセス集中の影響によりアプリ接続および決済サービスが繋がりにくい、またはご利用いただけない事象が発生いたしました。ご不安を抱かれている状況の中で、ENEOS を信頼しご来店いただいたお客様に対しご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

3月12日（木）の0時頃に復旧し、現在は正常に ENEOS 公式アプリをご利用いただける状態となっております。

引き続きサービスの安定化および再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上