

2026 年 9 月 10 日

お客様 各位

E N E O S 株式会社

システム障害復旧のお知らせ

平素より、ENEOS 公式アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、システム障害により、一部のお客様においてサービスをご利用いただけない事象が発生していましたが、現在は復旧し、正常にご利用いただける状態です。

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2026 年 9 月 10 日（木） 10 時頃

2. 発生事象

Android 端末をお使いのお客様が、ENEOS 公式アプリにメールアドレス(※1)で新規登録、再ログイン、メールアドレス変更、パスワード変更を試みた場合、正しくアプリにログインできない事象が発生しています。

※1 LINE 認証によるものは問題なく利用可能

3. 影響範囲

Android 端末でメールアドレスにて新規登録を試みたお客様およびすでにメールアドレスで登録済みのお客様（既存のお客様は通常どおり利用可）

4. 原因と復旧状況

ログイン認証で使用していた外部サービス側のシステム障害によるものと判明いたしました。

外部サービス側の対応に伴い事象は解消しており、現在はアプリが正しく利用できることを確認しております。

以上