2026 年 11 月 25 日

お客様 各位

ＥＮＥＯＳ株式会社

ENEOS 公式アプリへの不正アクセス検知による アプリシステム停止について（お詫び）

ENEOS 株式会社（以下、当社）は、当社が提供する ENEOS 公式アプリ（以下、公式アプリ）のシステムにおいて、第三者による不正アクセスを検知し、被害拡大防止およびお客さま情報の漏洩等の有無を確認する目的で、11 月 25 日（水）16:00 頃から、公式アプリのサービスを停止しております。

日頃より当社サービスをご利用いただいているお客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、サービスステーション（以下、SS）は通常通り営業しており、燃料油の供給・販売に影響はありません。

現在、事実関係の確認ならびにお客さま情報の漏洩の有無および影響範囲について調査を進めております。調査の結果、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに当社ウェブサイト等でご案内いたします。

お客様におかれては、不正アクセスに便乗した不審なメール、SMS または電話等にご注意ください。当社を装った連絡を受けた場合には、記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報や認証情報の入力等を行わないようお願いいたします。お客さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

【公式アプリサービス停止中の SS でのお支払方法】

現金、クレジットカードおよびタグ型 EneKey によるお支払いについては、通常どおりご利用いただけます。

公式アプリのサービス停止に伴い、現在、公式アプリ内で配信されたクーポンおよびモバイル EneKey はご利用いただけません。

【お客さまからのお問い合わせ先】

（ENEOS 公式アプリヘルプデスク）お問い合わせフォーム

公式アプリのサービス再開時期については、システムの安全性を確認のうえ、復旧の見通しが立ち次第、当社ウェブサイト等でお知らせいたします。

以上